

Quanos

In Kooperation mit

FDI
DIGITAL BUSINESS



Praxis-Guide Datenqualität im After-Sales & Service: Von Datenchaos zu Datenklarheit

Erst digitalisieren, dann perfektionieren – After-Sales- und Service-Daten unabhängig von der Qualität für Ersatzteilkataloge und Webshops nutzen

Inhalt

Status quo bei der Datenqualität: Wo stehen Maschinen- und Anlagenbauer?.....	3	5 praktische Tipps für mehr Datenqualität.....	12
Datenpflege als Hürde: Silos und Ressourcenmangel bremsen Unternehmen aus.....	4	Tipps, um Datenlücken effektiv zu schließen.....	13
Was ist Datenqualität – und warum führt kein Weg daran vorbei?.....	5	Diese Tools machen Sie zum Datenchampion	14
Herausforderungen beim Sicherstellen der Datenqualität.....	6	Setzen Sie auf Expertenlösungen	15
Der Weg Ihrer Daten von der Quelle bis in den Warenkorb	7	Gute Daten, schlechte Daten: Wie hoch sind die Anforderungen an Ersatzteildaten wirklich?	16
Daten für digitale Services vorbereiten	8	Wagen Sie einen Perspektivenwechsel	17
So gehen Sie Schritt für Schritt vor, um digitale Ersatzteilkataloge zu erstellen	10	Checkliste: Fahrplan zur Verbesserung der Datenqualität	18
Und so bauen Sie Ihren Ersatzteilshop auf	11	Kontakt	20



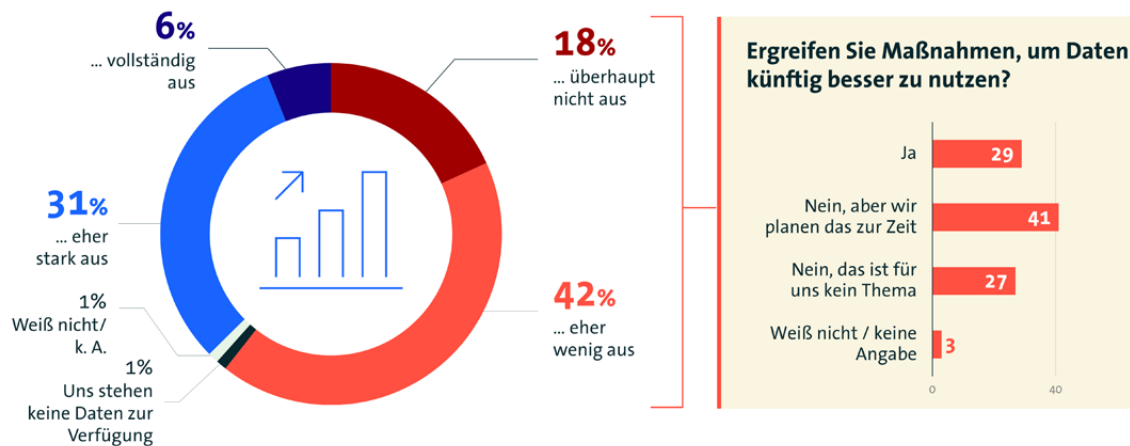
Status quo bei der Datenqualität: Wo stehen Maschinen- und Anlagenbauer?

Wer digitalisieren will, braucht gute Daten. Datenqualität ist der Schlüssel für Effizienz, fundierte Entscheidungen und zufriedene Kunden. Der Praxis-Check zeigt allerdings: Bisher sind Daten in den wenigsten Unternehmen in hoher Qualität und durchgehend verfügbar.

42 Prozent der Industrieunternehmen schöpfen ihre Datenpotenziale nur in **begrenztem Maße** aus, 18 Prozent lassen sie sogar **komplett ungenutzt**. Für die meisten Organisationen sind datengetriebene Geschäftsmodelle damit immer noch unerreichbar.

Daten bleiben ungenutzt – und Unternehmen wissen das

Wir schöpfen das Potenzial der Daten, die uns zur Verfügung stehen ...



Basis: Alle Unternehmen (n=602) | rechts: Unternehmen, die das Potenzial bisher nicht oder wenig ausschöpfen (n=371) | Quelle: Bitkom Research 2024

bitkom

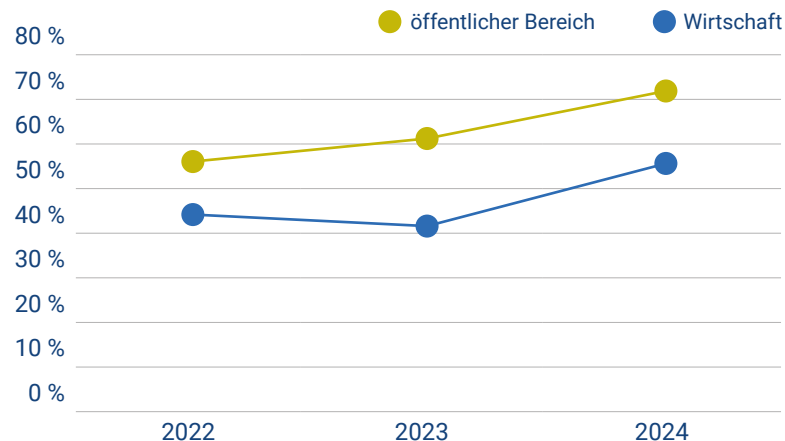
Lesetipp:
Warum Ihre Konkurrenz Big Data noch nicht nutzt

Datenpflege als Hürde: Silos und Ressourcenmangel bremsen Unternehmen aus

Wenn Sie Ihren Technikern und Kunden digitale After-Sales-Lösungen wie **Online-Kataloge** oder einen **Ersatzteil-Webshop** bieten möchten, brauchen Sie dafür korrekte und aktuelle Daten aus ERP, CRM, Technischer Dokumentation und Co. Für **84 Prozent** der Unternehmen stellt die **Eingabe und Pflege von Daten** in diesen Systemen allerdings Aufwand und damit eine Hürde auf dem Weg zu hoher Datenqualität dar.

Eine weitere Herausforderung ist das durchgängige Datenmanagement: Obwohl IT-Systeme immer vernetzter werden, berichtet eine wachsende Zahl von Organisationen, dass sie **über 50 Prozent ihrer Daten** nicht unternehmensweit nutzen können. Ein Grund dafür sind Datensilos. Sie entstehen, wenn Daten in verschiedenen Abteilungen oder Systemen isoliert gespeichert werden.

Wie viel Prozent der Daten sind nicht organisationsweit verfügbar?



Basis: Teilnehmende aus der Wirtschaft (n=63, Mittelwert) und dem öffentlichen Bereich (n=22, Mittelwert). Grafik wurde auf Basis der Studie erstellt.

Wenn auch Sie vor diesen Herausforderungen stehen, zeigt dieser Praxis-Guide, was Sie ändern können. Erfahren Sie, wie Sie bestehende Daten nutzen, um Ihre digitale Service-Transformation noch heute zu starten.

Lesetipp:
Diese Vorteile bringt
sauberes Daten-
management
für Ihr Ersatz-
teilgeschäft